



2025年2月7日
コーナン商事株式会社

お客様各位

2月7日一部お買物における値引漏れのお詫びと対応のお知らせ

平素よりコーナンをご利用頂き、誠にありがとうございます。

本日一部のお買物につきまして、システムトラブルにより正しい値引きが出来ていない事象が発生いたしました。お客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

〈対象期間〉

2025年2月7日(金) 開店から正午ごろまで

尚 現在は復旧しております

〈対象店舗〉

ホームセンターコーナン、コーナン PRO、キャンプデポ全店

〈対象のお客様〉

店頭ポップにて「〇点以上ご購入で△円」と表示されている商品の値引きが、システムトラブルによりレジにて反映されておりました。

〈対応につきまして〉

該当されるお客さまには、レジで本来値引きされる金額をご返金させていただきます。

大変お手数ではございますが、ご購入店舗にお問い合わせくださいませ。

お客様にご用意頂きたいもの

- ・レシートをお持ちの方は、ご購入店舗にてレシート情報をお教えいただき対応させていただきます。
- ・レシートをお持ちでない方は、ご購入いただきました店舗にて、購入時間・購入商品をお教えいただき対応させていただきます。

【問い合わせ窓口】

フリーダイヤル 0120-04-1910

受付時間 9:00～17:00(土日祝除く)

この度は、お客様にご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後、管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。