



2024年12月23日
コーナン商事株式会社

お客様各位

楽天ボーナスポイント進呈漏れに関するお詫びと対応のお知らせ

平素よりコーナンをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度 2024年5月より実施しております楽天ポイントを進呈するキャンペーンにおきまして、本来進呈すべき楽天ポイントが正しく付与されていないことが判明いたしました。お客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

〈キャンペーン概要〉

キャンペーン期間中に対象商品をお会計時に楽天ポイントカード提示で購入していただきますと、指定の楽天ポイントを翌月末までに進呈いたします。

〈事象〉

キャンペーン期間中に楽天ポイントカードをご提示いただき、対象商品を含むお買上金額が税抜200円未満の取引において、指定の進呈ポイントが付与されないシステム問題が発生しております。税抜き200円以上の取引では進呈漏れはございません。

〈対象取引〉

- ・進呈漏れ件数最大 約3,980件
- ・進呈漏れポイント総計 最大 約57,800ポイント
- ※上記件数の内、楽天ポイントカードを提示して購入いただきました取引。
- ・一人様(1会計) 10~30ポイントの進呈漏れ

〈対象商品及び期間と進呈ポイント〉

◆ポイントキャンペーン期間 2024年6月5日~2024年7月1日

- | | |
|------------------------------|----------------|
| 1. マースジャパン カルカンパウチ 70g 各種 | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 2. いなばペットフード CIAO チャオ 85g 各種 | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 3. デビフペット Kariyudo 95g 各種 | 1商品購入で20ポイント進呈 |

◆ポイントキャンペーン期間 2024年7月3日~2024年7月29日

- | | |
|----------------------------------|----------------|
| 1. マースジャパン カルカンパウチ 70g 各種 | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 2. ユニ・チャーム 銀のスプーン 三ツ星グルメパウチ各種 | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 3. いなばペットフード CIA ちゅ〜る 14g×4本入り各種 | 1商品購入で20ポイント進呈 |
| 4. デビフ ドッグフード 150g缶各種 | 1商品購入で20ポイント進呈 |
| 5. ネスレ日本ピュリナワンキャット 150g各種 | 1商品購入で30ポイント進呈 |

◆ポイントキャンペーン期間 2024年7月31日～2024年9月9日

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| 1. ユニ・チャーム 銀のスプーン 三ツ星グルメパウチ各種 | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 2. アサヒ飲料 カルピスウォーター・ソーダ500ml | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 3. デビフ ドッグフード 85g缶各種 | 1商品購入で20ポイント進呈 |
| 5. ネスレ日本ピュリナワンキャット 150g各種 | 1商品購入で30ポイント進呈 |

◆ポイントキャンペーン期間 2024年9月11日～2024年10月7日

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. ウィルキンソン タンサン・レモン 500ml | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 2. 三ツ矢特濃アップルスカッシュ 500ml | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 3. ドギーマン ドギースナックバリュー各種 | 1商品購入で20ポイント進呈 |
| 4. デビフ ドッグフード 65g缶各種 | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 5. いなばペットフードちゅ〜るボール 10g×3袋各種 | 1商品購入で20ポイント進呈 |
| 6. ネスレ日本ピュリナワンキャット 150g各種 | 1商品購入で30ポイント進呈 |
| 7. ビューティープロ キャット パウチ各種 | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 7. スコッチ メンディングテープ 小巻 15mm・18mm | 1商品購入で10ポイント進呈 |
| 8. スコッチブライト 汚れ落ちがはなまるのネット | 1商品購入で20ポイント進呈 |
| 9. パイロット フリクション シナジーノック各種 | 1商品購入で10ポイント進呈 |

◆ポイントキャンペーン期間 2024年10月9日～2024年11月4日

- | | |
|---------------------------|----------------|
| 1. 三ツ矢特濃アップルスカッシュ 500ml | 1商品購入で3ポイント進呈 |
| 2. デビフ ドッグフード 85g缶各種 | 1商品購入で20ポイント進呈 |
| 3. ネスレ日本ピュリナワンキャット 150g各種 | 1商品購入で30ポイント進呈 |

〈付与対応〉

システムログにてコーナンプラス会員登録頂いておりますお客様の取引について、楽天ポイント番号が特定できましたので順次進呈を行ってまいります。

〈進呈漏れ対応〉

該当されるお客さまには、コーナン Pay・プラスサービス事務局にて受付を行い、改めましてポイントを進呈させていただきます。

お客様にご用意頂きたいもの

・レシートをお持ちの方は、レシート情報をお教えいただき、後日ポイント進呈対応をさせていただきます。

・レシートをお持ちでない方は、ご購入いただきました店舗・日時・購入商品・楽天ポイントカード番号をお教えいただき、後日ポイント進呈対応をさせていただきます。

【受付窓口】

コーナン Pay・プラスサービス事務局 フリーダイヤル 0120-057-257

受付時間 9:00～17:00(土日祝除く)

この度は、お客様にご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後、管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。